

# KUNGSLEDEN

Till Hyresgäster inom Kungsledens  
fastigheter i Kista och Akalla

*Kista den 12 september 2017*

## INFORMATION FRÅN HYRESVÄRDEN

### **Uppfräschning entréer och trapphus**

Under hösten/vintern kommer några av våra fastigheter genomgå en uppfräschning gällande entréer och trapphus. Dels kommer de att målas om och dels kommer ny belysning att sättas upp. Vi ber om ursäkt för att det kan bli lite stökigt emellanåt men hoppas slutresultatet blir uppskattat.

### **Att tänka på vid serviceanmälan**

Om något i lokalen (eller i fastigheten i övrigt) inte fungerar som det ska görs serviceanmälan enklast via vår hemsida [www.kungsleden.se/felanmalan](http://www.kungsleden.se/felanmalan), alternativt via telefon 020-170 80 88 (dygnet runt).

Är ni ett större företag, skapa gärna en rutin för vem som gör serviceanmälningar så att vi enklare kan återkoppla till rätt person. Detta minimerar risken för att det kommer flera anmälningar på samma ärende, vilket annars innebär att våra tekniker får lägga mycket tid på administration/återkoppling istället för att vara på plats och åtgärda problemet.

Till hyresavtalet finns (i nästan alla fall) en gränsdragningslista där det står angivet vem som ansvarar för vad inom och utanför lokalen. Det är bra om den person som ansvarar för serviceanmälningar vet hur gränsdragningen ser ut i just ert avtal, och vi hjälper gärna till både att skicka över listan samt att förklara hur den ska tolkas.

### **Synpunkter på utomhusmiljö, gator etc.**

Har ni synpunkter på utomhusmiljön runt våra fastigheter (något som inte funkar, förbättringsförslag etc.) går det utmärkt att göra en serviceanmälan på det. För Stockholms Stads trafik- och utemiljö så finns det en mycket bra App som heter "Tyck Till", där man kan göra felanmälningar och komma med synpunkter samt även bifoga foto på platsen man vill tycka till om.

## **Mer information på vår klustersajt**

På sidan [www.kungsleden.se/kista](http://www.kungsleden.se/kista) lägger vi löpande ut information om vad som händer i vårt kluster, och dessutom finns under rubriken "För Hyresgäster" mer specifik information om lokaler och våra samarbetspartners (fler kommer att läggas upp vartefter).

Har du tips eller önskemål om vad du skulle vilja läsa mer om på vår klustersajt, eller något du vet om som även kan vara intressant för andra att veta mer om är du välkommen att maila mig.

Med vänlig hälsning  
Kungsleden AB

Diana Eriksson  
Marknadsområdeschef

08-503 052 39  
[diana.eriksson@kungsleden.se](mailto:diana.eriksson@kungsleden.se)